

INNAMEPROTOCOL

Versie 2020



HET INNAMEPROTOCOL

Auto's die na afloop van de leaseovereenkomst bij Herwers Lease worden ingeleverd vertonen vaak enige mate van gebruikssporen. Dat is heel normaal na het gebruik van de auto. Om onduidelijkheid over het innemen van uw auto te voorkomen is het innameprotocol opgesteld. Hierin staan de richtlijnen voor geaccepteerde en niet geaccepteerde schades. Herwers Lease probeert op deze manier de inname en de inspectie van de auto zo eenvoudig en transparant mogelijk te maken.

Wanneer de auto wordt geïnspecteerd door een onafhankelijke partij, legt deze alle schades vast in het inspectierapport. Al deze schades worden beoordeeld aan de hand van dit innameprotocol op geaccepteerde en niet geaccepteerde schades. Kosten voor niet geaccepteerde schade en ontbrekende zaken worden bij u in rekening gebracht. (zie de checklist op bladzijde 9).

HET INLEVEREN VAN UW AUTO

U wordt gevraagd de auto in te leveren op een door de leasemaatschappij bepaalde inleverlocatie. Als u de auto op een andere locatie inlevert, brengt Herwers Lease € 150,- voor transportkosten in rekening. Dit is nodig omdat de leasemaatschappij de auto dan alsnog naar de inleverlocatie moeten vervoeren. U blijft verantwoordelijk voor de auto totdat u de auto hebt overgedragen en het innameformulier hebt ondertekend.

HOE MOET U DE AUTO INLEVEREN?

- **Schoon:** We vertrouwen erop dat u zuinig bent op uw auto en dat u hem netjes inlevert. Met netjes bedoelen we dat de auto van buiten is gewassen en van binnen opgeruimd, schoon en gestofzuigd is.
- **In goede staat:** De auto moet in dezelfde staat worden ingeleverd als de staat waarin u auto kreeg bij de aflevering. U kunt dit controleren op het ingebruiknameformulier dat u bij de aflevering hebt getekend en waarvan u een kopie heeft ontvangen.
LET OP: Eigen aangeschafte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd zonder achterblijvende schade.
- **Compleet:** De toebehoren die u bij de aflevering heeft ontvangen (zie ingebruiknameformulier) moeten weer worden ingeleverd.
- **Brandstofniveau:** Bij het inleveren van een voertuig aan het einde van een full operational lease contract, moet de tank net zo vol zijn als op het ingebruiknameformulier is aangegeven.

HOE VERLOOPT DE INNAME VAN UW AUTO?

- In uw aanwezigheid controleren we samen de auto op de inleverlocatie.
- De bevindingen en de kilometerstand van dat moment worden vastgelegd en genoteerd op het innameformulier
- Zodra de controle is afgerond, geeft u akkoord en levert u de auto en toebehoren in.
- Bij de leasemaatschappij wordt door een onafhankelijke partij nogmaals de auto geïnspecteerd.
- U krijgt een e-mail waarin alles is vastgelegd en eventueel een eindfactuur.

GEACCEPTEEERDE EN NIET GEACCEPTEEERDE SCHADES

Bij de inspectie van uw auto wordt er door onze externe innamepartner gekeken naar de staat van uw auto. Er wordt hierin onderscheid gemaakt tussen gebruikssporen die zijn ontstaan door het gebruik van uw auto en schades. Bij bedrijfsauto's houden we er rekening mee dat deze beschadigd kunnen zijn of extra slijtage kunnen vertonen ten gevolge het normale gebruik waarvoor de bedrijfsauto bedoeld is.

GEACCEPTEEERDE SCHADE

Gebruikssporen zijn geaccepteerde schades. Hieronder vallen schades die zijn ontstaan door normaal gebruik van de auto. Er wordt gekeken naar de leeftijd en de kilometerstand van uw auto en wat hierbij geaccepteerde gebruikssporen zijn.

NIET GEACCEPTEEERDE SCHADES

Schades die zijn ontstaan door een ongeluk of bovengemiddelde slijtage door gebruik van de auto waarbij herstelwerkzaamheden nodig zijn, vallen onder niet geaccepteerde schades.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht met daarin het aantal aanvaardbare gebruikersschade(s)

Kilometerstand / Looptijd in maanden	Tot 12	12 tot 24	24 tot 36	36 tot 48	48 tot 60
Tot 60.000km	1	2	3	4	5
60.000km tot 160.000km	2	2	4	4	6
Vanaf 160.000km	3	3	4	5	6

HOE GAAN WE OM MET NIET-ACCEPTABELE SCHADES?

Voor alle niet-acceptabele schades controleren we of u deze vóór de inlevering van uw auto heeft gemeld. Als dit niet zo is, brengen we u de volledige herstelkosten in rekening.

Als u de schade(s) wel vooraf meldt, passen we het eigen risico, conform de algemene voorwaarden, toe. Zijn de kosten van het herstel lager dan het eigen risico, dan brengen we uiteraard alleen de werkelijke kosten in rekening.

Het eigen risico geldt niet per schademelding, maar per individuele schade. Een voorbeeld: de auto heeft bij inlevering een diepe kras op het portier en een barst in de voorruit. Dit zijn twee individuele schades.

WELKE SCHADES ZIJN ACCEPTABEL EN WELKE NIET?

Het interieur en exterieur van een voertuig dient schoon te zijn bij inlevering. Overdadig vuil dat met behulp van professionele reinigungsapparatuur verwijderd moet worden, is niet acceptabel. Tevens is rooklucht en/of hondenlucht niet acceptabel. Het voertuig dient vrij van hondenharen te worden ingeleverd. Indien er gerookt is in een voertuig mag er geen sprake zijn van direct constateerbare rooklucht, zichtbare vervuiling door nicotineaanslag of beschadigingen aan interieurdelen. Verkleuring door ouderdom of weersinvloeden is acceptabel.

DASHBOARD / DEURPANELEN / INSTRUMENTEN



Acceptabel

- ✓ Lichte oppervlakkige schade aan kunststof, tellerklokken of displays
- ✓ Lichte slijtage aan bekleding of stuurwiel
- ✓ Gaten in interieurdelen, welke niet zichtbaar zijn doordat bijvoorbeeld carkit gemonteerd blijft



Niet acceptabel

- ✗ Scheuren / gaten / diepe krassen / vervorming in kunststof, tellerklokken, displays, stuurwiel of bekleding

STOELEN



Acceptabel

- ✓ Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- ✓ Lichte slijtplekken of vervorming door in- en uitstappen (geen scheuren)
- ✓ Lichte beschadigingen aan achterzijde van de stoel



Niet acceptabel

- ✗ Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigungsapparatuur voor nodig is
- ✗ Scheuren of losse naden in de stoelbekleding
- ✗ Brandgat(en) in de bekleding

HEMELBEKLEDING



Acceptabel

- ✓ Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- ✓ Slijtageplekken of krassen als gevolg van normaal gebruik, waarbij het materiaal niet gescheurd is

Niet acceptabel

- ✗ Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- ✗ Brandplekken, (brand)gaten en scheuren
- ✗ Hemelbekleding vervuild door nicotineaanslag
- ✗ Niet-herstelbare vervorming

VLOERBEKLEDING



Acceptabel

- ✓ Vlekken die verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek
- ✓ Slijtageplekken, waarbij het materiaal niet gescheurd is

Niet acceptabel

- ✗ Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- ✗ Brandplekken, (brand)gaten en scheuren

LAADRUIMTE



Acceptabel Personenauto

- ✓ Lichte schaafschade in laadruimte / laadvloer

Niet acceptabel Personenauto

- ✗ Gaten en/of scheuren in de laadruimte / laadvloer
- ✗ Diepe krassen
- ✗ Afgebroken onderdelen



Acceptabel Bedrijfswagen

- ✓ Krassen of slijtage in laadruimte / dorpels / laadvloer
- ✓ Deukjes in de wielkuipe of scheidingswanden
- ✓ Verf en algemene vervuiling door bedrijfsmatig gebruik, mits slechts aanwezig op de laadvloer, niet op zijpanelen en bovenkant bumper
- ✓ Later gemonteerde onderdelen zoals bedrijfswageninrichting, zolang deze deskundig zijn ingebouwd en voldoen aan de regelgeving die voor het voertuig geldt

Niet acceptabel Bedrijfswagen

- ✗ Vlekken die niet verwijderbaar zijn middels regulier schoonmaakmiddel en een doek, maar waar professionele reinigingsapparatuur voor nodig is
- ✗ Brandplekken, (brand)gaten en scheuren
- ✗ Hemelbekleding vervuild door nicotineaanslag
- ✗ Niet-herstelbare vervorming(en)

LAK BESCHADIGINGEN

(STEENSLAG / KRASSEN / VOGELPOEP / EERDER HERSTEL)



Acceptabel

- Krassen / poetskrassen / wasstraatkrassen die niet door de lak heen zijn
- Steenslag als deze minder dan 25% van het carrosserieonderdeel bedraagt
- Steenslag mag licht ingeroest zijn
- Structuurverschil door eerdere reparaties van het lakwerk die vakkundig en netjes zijn uitgevoerd
- Krassen aan de onderzijde van voorbumper / voorspoiler
- Egale verkleuring / doffe lak door weersinvloeden

Niet acceptabel

- Alle krassen die door de lak heen zijn
- Lakonthechting
- Poetskrassen waarbij een plek dof gepoetst is
- Krassen in de vorm van schaafschade
- Steenslag als deze meer dan 25% van het carrosserieonderdeel bedraagt
- Steenslag met roest in de vorm van roestblaasjes
- Schuurplekken, krassen, kleurverschil, overmatig structuurverschil als gevolg van eerdere reparaties
- Vogelvuil
- Chemie inwerking / vliegroest

RECLAME



Acceptabel

- Lichte stickerresten of poetswerk na ontstickeren
- Geen krassen door de lak heen

Niet acceptabel

- Krassen door de lak heen
- Kleurverschil
- Niet ontstickerd voertuig
- Gespoten reclame

CARROSSERIE BESCHADIGINGEN

(DEUKEN / ROEST / SLECHT EERDER HERSTEL)



Acceptabel

- ✓ Maximaal 2 deukjes per deel, kleiner dan 2 centimeter in diameter
- ✓ Gedeukte kentekenplaat

Niet acceptabel

- ✗ Meer dan 2 deukjes per deel óf deuken groter dan 2 centimeter in diameter
- ✗ Deuken van binnen naar buiten
- ✗ Gleedeuken (lange deuk zonder lakschade)
- ✗ Hagelschade
- ✗ Gat, scheuren, breuken, vervorming of ontbreken van delen zoals bumper, spiegels en stootlijsten
- ✗ Roest of roestblaasjes
- ✗ Niet geheel strakke delen door eerder herstel

GLAS

(RUITEN / LICHTUNITS / SPIEGELS)



Acceptabel

- ✓ Steenslag
- ✓ Lichte oppervlakkige krassen
- ✓ Condens in lichtunit (=egale waas, geen druppelvorming)
- ✓ Doffe lichtunits
- ✓ Put of ster in voorruit

Niet acceptabel

- ✗ Scheuren, barsten of koeienoog in voorruit
- ✗ Bij warmtewerende voorruit; zichtbaar aangetaste tussenlaag ten gevolge van schade
- ✗ Diepe krassen door niet tijdig vervangen ruitenwissers of door krabben ruiten
- ✗ Water of druppelvorming in lichtunit
- ✗ Verkleurd spiegelglas

EXTERIEUR OVERIG

INSTAPLIJSTEN / INLAADLIJSTEN / PORTIERSPONNINGEN / PORTIERRANDEN



Acceptabel

- ✓ Lichte krasschade als gevolg van instappen / inladen onder normaal gebruik
- ✓ Lichte lakschade op achterste portierrand
- ✓ Maximaal 2 deukjes van maximaal 2 cm doorsnee



Niet acceptabel

- ✗ Beschadiging / lakbeschadiging, niet als gevolg van instappen / inladen door normaal gebruik
- ✗ Roestvorming op en rond de beschadiging
- ✗ Meer dan 2 deukjes / deuken van meer dan 2 cm doorsnee

BANDEN / VELGEN



Acceptabel

- ✓ Beschadiging aan de buitenste rand van de velg tot maximaal 10 centimeter
- ✓ Oxidatie als gevolg van producteigenschap
- ✓ Oppervlakkige beschadigingen aan wieloppoppen
- ✓ Schaafschade aan banden mits canvas niet zichtbaar of gebroken is



Niet acceptabel

- ✗ Beschadiging aan de velg van meer dan 10 centimeter
- ✗ Beschadiging tussen de buitenrand en het hart van de velg
- ✗ Vervorming of deuken in velgen
- ✗ Manco wieloppoppen
- ✗ Diepe beschadigingen, barsten of hopen uit wieloppop
- ✗ Bult in band of schaafschade waarbij canvas zichtbaar is of gebroken is
- ✗ Extreem gecubte banden of slijtage tot canvas

MANCO DELEN

Manco delen die normaal gesproken standaard bij de auto behoren te zitten, zijn niet acceptabel. Voorbeeld hiervan is een SD-card van een navigatiesysteem, laadkabels of de trekhaakkogel van een afneembare trekhaak. Omdat niet altijd duidelijk is of een bepaald deel bij betreffende auto af-fabriek is geleverd, zijn uiteindelijk de foto's uit het fotorapport te allen tijde leidend.

CHECKLIST

WAT DIENT U BIJ UW AUTO IN TE LEVEREN?

- Kentekenpapieren
- Onderhoudsboekje
- Instructieboekje
- APK-rapport
- Alle mee-geleaste opties en accessoires
- Alle sleutels, waaronder afstandsbediening(en), reservesleutel(s) en/of moedersleutel en eventueel de codekaart
- Radiofrontje
- Losse navigatiesystemen, -schermen en / of CD's, DVD's & SD-Kaarten
- Gevarendriehoek, lampenset en eventuele meegeleverde veiligheidshesjes
- Hoedenplank of rolhoes
- Witte kentekenplaat in het geval van trekhaak
- Trekhaak, indien deze afneembaar is
- Reservewiel of bandenreparatieset
- Wielslotbouten
- Originele laadkabel(s)
- Witte kentekenplaten

WAAR DIENT U NOG MEER REKENING MEE TE HOUDEN?

- Interieur en exterieur van voertuig is zo goed mogelijk schoongemaakt voor inname. (Op het moment dat u niet in gelegenheid was om de auto schoon aan te bieden rekenen wij €75,- voor het schoonmaken van de auto om het te kunnen inspecteren)
- Zorg ervoor dat al uw privé bezittingen uit de auto zijn gehaald
- Door u zelf aangeschafte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd indien u de leaseauto hiermee niet beschadigt
- De brandstofpas graag doorknippen en retourneren
- In de periode oktober tot en met maart mag u de auto inleveren op winterbanden. In de periode april tot en met september moet de auto ingeleverd worden op zomerbanden
- De auto mag niet ingeleverd worden op stalen velgen met winterbanden als de auto geleverd is met lichtmetalen velgen